

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
на сайте МО не полная информация	Разработать и разместить на сайте МО и информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956и (Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности МО, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	1 кв 2024 года	Добрыгина Т.И. главный врач	выполнено (размещен план по устранению недостатков НОК)			01.04.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг							
отсутствует электронная запись	Разработать дополнительные опции для записи на прием через электронные сервисы. Разработать ресурс для взаимодействия с пациентами (колл-центр)	3 кв 2024 года	Добрыгина Т.И. главный врач				
III. Доступность услуг для инвалидов							
не предусмотрено в виду сложного технологического процесса на территории завода							
IV. Добросовестность, вежливость работников организации							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
без замечаний							